



Le **Facile à lire et à comprendre (FALC)** est un ensemble de règles d'écriture pour rendre l'information facile à lire et à comprendre.

Ce guide a été adapté en **Facile à lire et à comprendre** avec l'appui de la Commission Accessibilité de l'Adapei 69.



# Guide de l' Urgence Sociale

2019



égalyté  
Lyon s'engage  
pour l'égalité

*La ville comme on l'aime, solidaire*



## Numéros utiles

---

- ▶ Secours depuis un téléphone portable 112
- ▶ Samu 15
- ▶ Police-gendarmerie 17
- ▶ Pompiers 18
- ▶ Allo enfance maltraitée 119
- ▶ Violences conjugales info 39 19
- ▶ Centre anti-poison 04 72 11 69 11

## Sommaire

---

-  Je cherche un hébergement p 4 à 5
-  Je veux manger p 6 à 13
-  J'ai besoin d'aide p 14 à 25
-  J'ai besoin de me laver p 26 à 27
-  J'ai besoin de vêtements p 28 à 33
-  J'ai besoin d'une adresse p 34 à 37
-  J'ai besoin d'être soigné p 38 à 47
-  J'ai besoin d'aide pour mon animal p 48 à 49



## Je cherche un hébergement

---

- 1** **Maison de la veille sociale**  
246 Rue Duguesclin, Lyon (3<sup>e</sup>)  
A l'angle des rues Chaponnay et Duguesclin  
▶ **04 78 95 00 01**

Accueille toute personne sans domicile ayant besoin d'un hébergement temporaire.

**Métro B station place Guichard,  
Tram T1 station Mairie du 3<sup>e</sup>.**

Lundi, mardi de 9h à 12h, et de 14h à 17h.

Mercredi, vendredi de 9h à 12h. Jeudi de 13h à 18h.

---

 **115 appel gratuit**

Pour obtenir toutes les informations sur les hébergements d'urgence et les besoins de première nécessité.



# Je veux manger

---

## PRENDRE UN REPAS

### 2 Restaurant social municipal Etienne Dolet

19 rue Etienne Dolet (3<sup>e</sup>)

► 04 78 60 88 17

#### Métro B station place Guichard.

Accès grâce à une carte délivrée par les Maisons de la Métropole pour les Solidarités (voir liste page 14).

Repas chaud sur table gratuit.

Déjeuner du lundi au vendredi de 11h30 à 14h45.

.....

### 3 Lyon Cité Fondation Armée du Salut

131 avenue Thiers (6<sup>e</sup>)

► 04 78 52 60 80

#### Métro A et B, station Charpennes, Tram T1 station Charpennes.

Samedi, dimanche et jours fériés de 12h15 à 14h sans rendez-vous. Repas chaud sur table gratuit.

4

**La Rencontre**2 rue Pelletier (4<sup>e</sup>)▶ **04 72 07 86 61****Métro C station Hénon.**

Déjeuner 2€ du lundi au vendredi de 9h à 13h30 et petit déjeuner 0,20 cts (inscription sur place avant 11h).

5

**Relais SOS - Maison Rodolphe**105 rue Villon (8<sup>e</sup>)▶ **04 78 76 35 48****Tram T2 station Jet d'eau****Tram T4 station lycée Lumière.**

+ de 25 ans.

Petit déjeuner (0,20 cts) de 8h à 8h30.

Déjeuner (2€) de 11h45 à 12h30.

6

**Accueil Saint-Vincent**10 rue Belière (5<sup>e</sup>)▶ **04 72 40 24 92****Métro D station Vieux-Lyon.**

Hommes et femmes isolés, couples de plus de 25 ans.

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 13h.

**DISTRIBUCTIONS DE REPAS  
DANS LA RUE****I Ensemble pour un repas**

7

Place de la Villette (3<sup>e</sup>)**Métro B station Part-Dieu.**

Mardi de 20h à 21h.

8

Place Carnot (2<sup>e</sup>)**Métro A station Perrache.**

Mardi de 21h à 22h.

**ADSL**

9

Marché couvert des Etats-Unis

Place du 8 mai 1945 Lyon (8<sup>e</sup>)**Tram T4 station Professeur Beauvisage.**

Les mercredis de 20h15 à 22h de novembre à avril.

## I Camions du cœur

10 Parking de la salle  
Raphaël de Barros - Villeurbanne

### Métro A station Flachet.

Du lundi au vendredi de 19h30 à 21h30,  
jusque fin juin.

Distribution d'habits chauds en hiver.

## COLIS ALIMENTAIRES

### I Restaurants du Cœur

11 Accueil personnes sans adresse  
207 avenue Marcel Mérieux (7<sup>e</sup>)

► **04 78 58 97 29**

Métro B, station Debourg,  
Tram T1 station ENS Lyon.

.....

12 35 rue Bichat (2<sup>e</sup>)

► **04 78 37 94 65**

Tram T1 station Suchet,  
Métro A ou Tram T2 station Perrache.

.....  
13 13 bis rue Girié (3<sup>e</sup>)

► **04 72 91 47 11**

Bus C9 ou C11 arrêt Maisons neuves,  
Bus 69 arrêt Mareuil,  
Bus 25, C8 ou C16 arrêt Dauphiné Lacassagne.

.....

14 19 bis rue Dumont d'Urville (4<sup>e</sup>)

► **04 78 30 13 19**

Bus S6 arrêt Croix-Rousse,  
Bus C13 arrêt place Bertone ou Hôpital Croix-Rousse.

.....

15 18 passage Faugier (7<sup>e</sup>)

► **04 78 58 97 29**

Métro B station Debourg,  
Bus C22 arrêt Mérieux Debourg.

.....

16 143 bis avenue Sidoine Appolinaire (9<sup>e</sup>)

► **04 78 25 94 63**

Métro D station Gorge de Loup puis rejoindre à pied,  
Bus 90 express direction Saint-Just arrêt La Gravière.

.....  
17 26 avenue Rosa Parks (9<sup>e</sup>)

▶ 09 81 22 26 36

Bus C6 arrêt centre social Sauvegarde,  
Bus 89 arrêt centre social Sauvegarde,  
Bus C14 arrêt Martinière.

---

### I Secours populaire français

Aide alimentaire après étude de la situation.

.....  
18 **Fédération du Rhône**  
21 rue Galland (7<sup>e</sup>)

▶ 04 72 77 87 77

Métro B station Jean Macé.  
Accueil sur rendez-vous.

.....  
19 49 rue Denfert Rochereau (4<sup>e</sup>)

▶ 04 78 27 07 29

Métro C station Hénon.

.....  
20 6 rue Maurice Bellemain (5<sup>e</sup>)

▶ 04 78 40 87 92

Bus 45 ou 55 arrêt Le Visan.

.....  
21 6 rue Professeur Tavernier (8<sup>e</sup>)

▶ 04 37 90 29 91

Tram T4 station Professeur Beauvisage.

---

### I Croix Rouge Française

Distribution alimentaire après étude  
de la situation.

.....  
22 30 rue Louis Loucheur (9<sup>e</sup>)

▶ 04 82 53 88 48

Métro D station Gorge de Loup.

.....  
23 16 rue Paul Cazeneuve (8<sup>e</sup>)

▶ 09 72 54 21 50

Tram T2 station Villon.



## J'ai besoin d'aide

---

### LES MAISONS DE LA MÉTROPOLE POUR LES SOLIDARITÉS (MDMS)

---

Porte d'entrée pour toutes vos demandes d'accompagnements et de prestations sociales: domiciliation, RSA... pour le suivi des tout petits (PMI) et l'autonomie des seniors.

**Premier accueil sans rendez-vous.**

---

#### Horaires

Lundi, mercredi et jeudi: de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Mardi: de 13h à 17h.

Vendredi: de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30.

.....

**24 MDMS Neyret**

18 rue Neyret (1<sup>er</sup>)

► **04 28 67 14 00**

**Métro C station Croix-Paquet.**



.....

**25 MDMS Sainte-Hélène**

9 rue Sainte-Hélène (2<sup>e</sup>)

► **04 28 67 17 00**

Métro A station Ampère Victor Hugo.

.....

**26 MDMS Corneille**

149 rue Pierre Corneille (3<sup>e</sup>)

► **04 26 83 94 00**

Métro B station place Guichard.

.....

**27 MDMS Sainte-Anne**

4 place Sainte-Anne (3<sup>e</sup>)

► **04 78 54 36 90**

Métro B ou Tram T3 ou T4 station Part-Dieu.

.....

**28 MDMS Deleuvre**

51 rue Deleuvre (4<sup>e</sup>)

► **04 78 29 88 20**

Métro C station Hénon.

.....

**29 MDMS Cleberg**

5 bis rue Cléberg (5<sup>e</sup>)

► **04 72 40 20 08**

Funiculaire F2 station Fourvière.

.....

**30 MDMS Foch**

52 avenue Maréchal Foch (6<sup>e</sup>)

► **04 72 69 56 30**

Métro A station Foch.

.....

**31 MDMS Bancel**

40 rue Bancel (7<sup>e</sup>)

► **04 28 67 18 00**

Tram T2 station Centre Berthelot.

.....

**32 MDMS Félix Brun**

45 rue Felix Brun (7<sup>e</sup>)

► **04 28 67 16 00**

Métro B station Jean Jaurès.

.....

**33 MDMS Madeleine**  
36 rue de la Madeleine (7<sup>e</sup>)

► **04 78 77 25 00**

Métro B station Jean Macé.

.....

**34 MDMS Bachut**  
15 bis avenue Jean Mermoz (8<sup>e</sup>)

► **04 28 67 18 20**

Tram T2 station Bachut-Mairie du 8<sup>e</sup>.

.....

**35 MDMS Jean XXIII**  
60 boulevard Jean XXIII (8<sup>e</sup>)

► **04 78 78 84 40**

Tram T2 station Bachut-Mairie du 8<sup>e</sup>.

.....

**36 MDMS Latarjet**  
1 place Latarjet (8<sup>e</sup>)

► **04 72 78 80 60**

Métro D station Mermoz-Pinel.

.....

**37 MDMS Bourgogne**  
15 rue de Bourgogne (9<sup>e</sup>)

► **04 26 83 96 00**

Métro D station Valmy.

.....

**38 MDMS Duchère**  
8 place Abbé Pierre (9<sup>e</sup>)

► **04 78 35 35 91**

Bus C6 et C14 arrêt Duchère Martinière.

---

## ACCUEILS DE JOUR

**39 Point accueil**  
66 rue Étienne Richerand (3<sup>e</sup>)

► **04 78 53 88 77**

Métro B station Part-Dieu,  
T4 et T3 station Part-Dieu-Villette.

Petit déjeuner, douches, machines à laver, vestiaire de dépannage. Aide et accompagnement social.

**Personnes domiciliées:** accompagnement social sur rendez-vous de 13h30 à 16h30. **Hommes seuls:** accueil lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h. **Femmes seules et familles:** accueil du lundi au vendredi après-midi de 13h30 à 16h30.

.....

**40 Péniche accueil**

Péniche Le Balajo, face au 37 quai  
Gailleton (2<sup>e</sup>)

► **04 72 41 72 45**

**Métro A station Ampère ou Perrache,  
Bus 8 arrêt Pont de Gallieni.**

Hommes et femmes de plus de 18 ans.  
Du lundi au vendredi de 14h à 17h30 (en hiver,  
ouverture supplémentaire le dimanche de 14h à 17h30).  
Douches, coiffeur, accueil médical le lundi et jeudi de  
14h30 à 17h.

.....

**41 Maison de Rodolphe**

105 rue Villon (8<sup>e</sup>)

► **04 78 76 35 48**

**Tram T2 station Villon.**

Du lundi au vendredi de 7h45 à 15h.  
Hommes et femmes isolés, couples de plus de 25 ans.  
Accueil et accompagnement social, domiciliation, petit  
déjeuner (20cts) repas midi (2€) douches, lessive,  
consigne.

.....

**42 Accueil Saint-Vincent**

10 rue Belière (5<sup>e</sup>)

► **04 72 40 24 92**

**Métro D station Vieux-Lyon.**

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 13h.  
Hommes et femmes isolés, couples de plus de 25 ans.  
Accueil et orientation social / accompagnement social,  
petit déjeuner (20cts) repas midi (2€) inscription avant  
11h30, douches - lessive.

.....

**43 La Rencontre**

2 rue Pelletier (4<sup>e</sup>)

► **04 72 07 86 61**

**Métro C station Croix-Rousse ou Hénon.**

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 13h30.  
Hommes et femmes isolés, couples de plus de 25 ans.  
Accueil et orientation social / accompagnement social,  
petit déjeuner (20cts) repas midi (2€) inscription sur place  
avant 11h, douches - lessive.

.....

**44 ALIS**

2 petite rue des Feuillants (1<sup>er</sup>)

► **04 72 10 00 08**

**Métro A station Hôtel de Ville,**

**Métro C station Croix-Paquet.**

Accueil du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et le vendredi de 10h à 12h30. Hommes et femmes de plus de 25 ans.

Accueil -

domiciliation - accompagnement social - prévention santé - accompagnement vers l'emploi - instruction et suivi de RSA.

.....

**45 Les petits frères des pauvres**

38 quai Gailleton (2<sup>e</sup>)

► **04 72 40 05 04**

**Métro A station Ampère/Victor Hugo.**

Accueil le lundi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h.

Personnes de plus de 50 ans.

Espace pause café. Douches et machines à laver.

.....

**46 Les amis de la rue**

28 bis rue d'Alsace - Villeurbanne

► **04 78 03 55 91**

**Métro B station Charpennes.**

Tout public.

De septembre à juin: lundi, mercredi, vendredi de 15h à 18h.

En juillet et août: lundi, mercredi, vendredi de 9h à 12h.

Domiciliation, pôle hygiène, permanences médicales le lundi.

.....

**47 Orée AJD**

6 rue d'Auvergne (2<sup>e</sup>)

► **04 78 92 88 11**

**Métro A station Ampère/Victor Hugo.**

Lundi, mercredi, jeudi de 13h30 à 16h30 sans rendez-vous.

Jeunes de 18 à 25 ans.

---

## POINTS ÉCOUTE

**48** **Porte ouverte** (2<sup>e</sup>)  
▶ **04 78 92 97 80**


**Métro A et B station Bellecour**  
**(entrée rue Victor Hugo, direction Vaulx-la-Soie).**  
Ouverture 7j/7 toute l'année de 14h30 à 18h30.

.....


**49** **Companio**  
3 rue Sala (2<sup>e</sup>)  
▶ **04 72 77 58 49**

**Métro A station Bellecour ou Ampère/Victor Hugo,**  
**Bus 30 arrêt Sala.**  
Personnes sortant de prison.  
Permanences d'accueil lundi, mardi, mercredi de 14h30 à  
17h ou sur rendez-vous en dehors de ces permanences.

.....

 **SOS Amitié**  
▶ **04 78 29 88 88**  
ou ▶ **04 78 85 33 33**

—

 **Sida info service**  
▶ **0 800 840 800**

—

 **CRIJ** (Centre régional d'information jeunesse)  
▶ **04 72 77 00 66**



## J'ai besoin de me laver

---

**50** Bains douches municipaux Delessert

13 rue Delessert (7<sup>e</sup>)

► **04 78 72 69 01**

**Métro B station stade de Gerland.**

Du lundi au vendredi de 7h30 à 17h45.  
Gratuit.

---

**Des douches sont disponibles dans  
les arrondissements au sein de certains  
accueils de jour. Voir liste page 19 à 23.**

---



## J'ai besoin de vêtements

---

### Croix-rouge vesti-boutique

Vestiaire sur rendez-vous.

.....

**51** 242 rue de Créqui (3<sup>e</sup>)  
▶ **04 78 95 43 49**

**Métro B ou D station Saxe Gambetta.**

Lundi de 13h30 à 16h30.

.....

**52** 16 rue Paul Cazeneuve (8<sup>e</sup>)  
▶ **09 72 54 21 50**

**Tram T2 station Villon.**

Mardi de 9h à 12h.

.....

**53** 30 rue Louis Loucheur (9<sup>e</sup>)  
▶ **04 82 53 88 48**

**Métro D station Gorge de Loup.**

Mardi de 9h30 à 11h30.

## Vestiaire Secours Populaire Français

Boutique pour tous: vêtements et jouets / participation financière.

54 6 rue Maurice Bellemain (5<sup>e</sup>)  
► 04 78 40 87 92

**Bus 45 ou 55 arrêt Le Visan.**

Mardi de 9h30 à 11h45 et de 14h à 16h15.

Jeudi de 14h30 à 17h30.

55 8 rue Professeur Tavernier (8<sup>e</sup>)  
► 04 37 90 29 91

**Tram T4 station Professeur Beauvisage.**

Mardi, jeudi de 14h30 à 17h.

56 49 rue Denfert Rochereau (4<sup>e</sup>)  
► 04 78 27 07 29

**Métro C station Hénon.**

Vestiaire sur rendez-vous les lundi et jeudi 14h30-17h.

## La boutique de l'Entraide

57 88 bis cours Gambetta (7<sup>e</sup>)  
► 04 72 71 00 31

**Métro D station Garibaldi.**

Lundi et mercredi de 14h à 17h (sur orientation d'un travailleur social).

Tarif divisé par 2 sur le prix indiqué en boutique.

## Le Foyer Notre Dame des Sans-Abri

58 **Vestiaire d'urgence**  
82 rue Sébastien Gryphe (7<sup>e</sup>)  
► 04 37 28 55 46

**Tram T1 station Université,**

**Métro B ou D station Saxe Gambetta.**

Du mardi au vendredi de 9h à 11h (sur orientation d'un travailleur social). + participation forfaitaire.

## Vestibus maraude

Appeler le 115 pour connaître les points de distribution, sac de couchage, couvertures, vêtements.



---

## Bric à brac Foyer

### Notre-Dame des sans-abri

Vêtements, chaussures, mobilier, loisirs, bibelots...

.....

59 19 rue Pailleron (4<sup>e</sup>)

► 04 72 07 94 89

#### Métro C station Hénon.

Lundi, mercredi et jeudi de 14h30 à 17h30,  
samedi de 9h30 à 12h.

.....

60 17 rue de Toulon (7<sup>e</sup>)

► 04 72 73 09 27

#### Tram T2 station route de Vienne.

Mardi au vendredi de 14h30 à 17h30.

.....

61 21 rue Berjon (9<sup>e</sup>)

► 04 78 47 13 47

#### Métro D station Gare de Vaise.

Lundi, mercredi, vendredi de 14h15 à 17h15,  
samedi de 9h à 12h.

---

## Bric à brac Emmaüs

Vêtements, meubles, objets, électroménager...

.....

62 283 rue de Créqui (7<sup>e</sup>)

► 04 78 78 10 90

#### Métro D station Saxe Gambetta.

Mardi, mercredi, vendredi, samedi de 10h à 12h  
et de 14h à 18h30. Jeudi de 14h à 18h30.

---

## Bagagerie

63 **Bagage'rue Cluzan**

47 rue Capitaine Robert Cluzan (7<sup>e</sup>)

Service de bagagerie permettant à toute personne de  
poser ses affaires en lieu sûr et en confiance.

**Métro B ou Tram T2 station Jean Macé,**  
**Métro B ou D station Saxe Gambetta.**

Lundi, mercredi et jeudi de 7h à 8h30 et de 18h à 19h30.  
Samedi de 10h à 11h30 et de 18h à 19h30.



## J'ai besoin d'une adresse

---

Maisons de la Métropole pour les  
Solidarités, voir liste page 15 à 19.

.....

**64** **ALIS**

2 Petite-rue des Feuillants (1<sup>er</sup>)

► **04 72 10 00 08**

**Métro A station Hôtel de Ville,**  
**Métro C station Croix-Paquet.**

Lundi au jeudi de 8h30 à 12h30.

Vendredi de 10h à 12h30.

.....

**65** **CSAPA du Griffon**

7 place du Griffon (1<sup>er</sup>)

► **04 72 10 13 13**

**Métro C station Croix-Paquet.**

Lundi et vendredi de 9h à 13h et de 14 h à 17h.

Mardi de 9h à 13h et de 14h à 18h.

Jeudi de 9h à 13 h et de 14h à 19h.

Personnes avec des addictions.

.....

**66 Fondation AJD Maurice Gounon**

6 rue d'Auvergne (2<sup>e</sup>)

► **04 78 92 88 11**

**Métro A station Ampère/Victor Hugo.**

Lundi, mercredi, jeudi de 13h30 à 16h30.

Jeunes de 18 à 25 ans.

.....

**67 Point accueil**

66 rue Étienne Richerand (3<sup>e</sup>)

► **04 78 53 88 77**

**Métro B station Part-Dieu,**

**Tram T3 station Part-Dieu ou T4 station Vilette.**

Tous les après-midi de 13h30 à 16h30.

.....

**68 Centre d'Accueil et d'Orientation CAO**

24 rue du Colombier (7<sup>e</sup>)

► **04 78 58 38 86**

**Métro B station Jean Macé.**

Lundi - mardi et vendredi de 9h à 11h30.

Retrait courrier possible également jeudi de 9h à 11h30.

Personnes âgées de plus de 25 ans, en situation régulière de séjour.

.....

**69 Maison de Rodolphe**

105 rue Villon (8<sup>e</sup>)

► **04 78 76 35 48**

**Tram T2 station Villon.**

Personnes de plus de 25 ans.

Lundi au vendredi de 9h à 11h30.

.....

**70 Les Amis de la rue**

28 bis rue d'Alsace - Villeurbanne

► **04 78 03 55 91**

**Métro A ou B station Charpennes.**

Personnes de plus de 25 ans.

De septembre à juin: lundi, mercredi, vendredi de 15h à 18h.

En juillet et août: lundi, mercredi, vendredi de 9h à 12h.

Personnes de plus de 25 ans.

.....

**71 Association CABIRIA**

5 quai André Lassagne (1<sup>er</sup>)

► **04 78 30 02 65**

**Métro C station Croix-Paquet.**

Lundi de 17h à 20h.

Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 10h à 17h.

Pour les personnes prostituées.



## J'ai besoin d'être soigné

---

### URGENCES

**72** **Hôpital Edouard Herriot**  
5 place d'Arsonval (3<sup>e</sup>)

► **08 25 08 25 69**

**Métro D ou Tram T2 station Grange-Blanche.**  
Service d'urgence 24h/24.

.....

**73** **Hôpital de la Croix-Rousse**  
103 Grande rue de la Croix-Rousse (4<sup>e</sup>)

► **08 25 08 25 69**

**Métro C station Hénon.**  
Service d'urgence de 8h à 19h.

.....

**74** **Hôpital Saint-Joseph Saint-Luc**

38 rue Raulin (7<sup>e</sup>)

► **04 78 61 86 42**

**Tram T1 station Quai Claude Bernard,**  
**Tram T2 station Centre Berthelot.**

Service d'urgence 24h/24.

.....

**75** **Hôpital d'instruction  
des armées Desgenettes**

108, boulevard Pinel (3<sup>e</sup>)

► **04 72 36 60 00**

**Métro D station Laennec.**

Service d'urgence 24h/24.

---

## CONSULTATIONS MÉDICALES

**76** **Pass hôpital Edouard Herriot**

5 place d'Arsonval (3<sup>e</sup>)

► **04 72 11 03 94**

**Métro D station Grange Blanche,**  
**Tram T2 station Grange Blanche.**

Pavillon K au rez-de-chaussée. Permanence du secrétariat :  
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h.

.....

**77** **Pass Le Vinatier**

95 boulevard Pinel - Bron

► **04 37 91 52 07**

**Tram T2 et T5 station Vinatier ou Essart-Iris,**  
**Bus C8 arrêt hôpital Vinatier.**

Consultation médecine générale et soutien psychologique.  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 sans rendez-vous.

.....

**78** **Pass Centre hospitalier  
Saint-Joseph / Saint-Luc**

38 rue Raulin (7<sup>e</sup>)

► **04 78 61 88 70**

**Bus 35 arrêt Université, Tram T1 station Claude  
Bernard, Tram T2 station Centre Berthelot.**

Consultation le mardi et jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30  
à 16h30, le matin sans rendez-vous, l'après-midi sur  
rendez-vous.

.....

**79** **Pass pédiatrique HFME (enfants)**

59 boulevard Pinel - Bron

**Bus C8 et C9 arrêt Hôpital Mère-enfant.**

Consultation sur rendez-vous au 04 27 85 56 49  
ou 04 27 85 56 47.

.....

**80** **Fondation dispensaire  
général de Lyon**

10 rue de Sévigné (3<sup>e</sup>)

► **04 78 14 14 14**

**Métro B station place Guichard,  
Bus C9 et Tram T1 station Liberté.**

Consultation de médecine générale réservée aux personnes ayant une couverture maladie.  
Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 9h à 12h.

.....

**81** **Médecins du Monde**

11/15 bd Vivier Merle (3<sup>e</sup>)

**Métro B station Part-Dieu,  
Tram T1 Gare Part-Dieu-Vivier Merle.**

Réservé aux personnes sans couverture maladie.  
Consultations médico-sociales gratuites, sur place :  
Lundi et vendredi matin : de 9h à 11h.  
Mardi et mercredi après-midi : de 13h30 à 16h30.

.....

**82** **Bus Médecins du Monde**

Place Carnot (2<sup>e</sup>)

Mardi et jeudi de 19h à 22h.

**Métro A station Perrache.**

.....

**83** **Bus Médecins du Monde**

Place Jean Macé (7<sup>e</sup>)

Dimanche de 17h à 20h.

**Métro B station Jean Macé.**

.....

**84** **Centre de planification familiale**

15 rue de Bourgogne (9<sup>e</sup>)

► **04 37 50 24 59**

**Métro D station Valmy  
Bus C6, C14, 2, 90, 31 arrêt Tissot.**

Accessible à tous. Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

---

## VACCINATIONS

**85** **Comité Départemental  
d'Hygiène Sociale**

5 rue de Marseille (7<sup>e</sup>)

► **04 72 73 12 76**

**Métro D station Guillotière.**

## SOINS DENTAIRES / LUNETTES

### 86 Service de consultations et de traitements dentaires

6 place Depéret (7<sup>e</sup>)

► 04 27 85 40 00

Métro B station Jean Macé ou Métro D  
station Guillotière, Tram T1 station Université.

### 87 France humanitaire

15 rue Cavenne (7<sup>e</sup>)

► 04 72 73 09 25

Métro D station Guillotière, Tram T1 station Saint-André.

Consultations soins dentaires lundi et jeudi à partir de  
13h30, consultations ophtalmologique mercredi à partir  
de 13h30.

### 88 Centre de santé dentaire

10 rue de Sévigné (3<sup>e</sup>)

► 04 78 14 14 06

Métro B station place Guichard,  
Métro D station Guillotière, Tram T1 station Liberté,  
Bus 4, 18, 23, 26, C9 arrêt Saxe Préfecture.

Du lundi au vendredi de 8h à 18h.

## Centres de santé dentaire (CPAM)

### 89 27 bis cours de Verdun (2<sup>e</sup>)

► 04 72 56 52 01

Accessibles à tous. Soins uniquement sur rendez-vous.

Métro A station Perrache,  
Tram T1 ou T2 station Perrache.

### 90 76 rue de la Part-Dieu (3<sup>e</sup>)

► 04 72 60 26 80

Métro B station place Guichard,  
Tram T1 station Palais de justice/ Mairie du 3<sup>e</sup>.

### 91 14 rue de la Solidarité (8<sup>e</sup>)

► 04 78 00 00 39

Tram T2 ou T4 station Jet d'eau-Mendès France,  
Bus C25 arrêt Jet d'eau-Mendès France.

### 92 Pass soins dentaires

Hôpital Edouard Herriot pavillon A  
5 place d'Arsonval (3<sup>e</sup>)

► 04 72 11 02 15

Métro D ou Tram T2 station Grange Blanche.

Consultations sur rendez-vous de 8h45 à 11h  
et de 12h45 à 15h30.

## ADDICTIONS

### 93 Ruptures - Aria

36, rue Burdeau (1<sup>er</sup>)

► 04 78 39 34 89

#### Métro C station Croix-Paquet.

Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues.

Accès matériel de prévention, infirmerie, douche et collation lundi, mardi et jeudi de 9h à 13h.

Accès matériel de prévention et temps de suivi individuel lundi, mardi, jeudi et vendredi de 14h30 à 16h30.

Accès matériel de prévention mercredi de 14h30 à 19h.

### 94 Pause Diabolo - Association le Mas

64, rue Villeroy (3<sup>e</sup>)

► 04 78 62 03 74

#### Métro D ou B station Saxe Gambetta.

Lundi, vendredi de 14h30 à 18h, mercredi de 10h à 13h.

Accueil spécifique femmes le mardi de 14h30 à 18h.

Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogue.

Mise à disposition de matériels à usage unique et récupération du matériel à risques.

Service SOS matos : 06 12 84 55 29.

Infirmerie - douches.

## Permanence bus réduction des risques

Programme d'échange de kits de seringues.

### 95 rue Joseph Serlin (1<sup>er</sup>)

Dimanche de 18h à 18h50

Métro A ou C station Hôtel de Ville.

### 96 rue de Cuire (4<sup>e</sup>)

Dimanche de 19h à 19h50

Métro C station Croix-Rousse.

### 97 place de Paris (9<sup>e</sup>)

Dimanche de 20h à 20h50

Métro D station Gare de Vaise.





## J'ai besoin d'aide pour mon animal

---

**98** **Dispensaire SPA**  
62 rue Saint Maximin (3<sup>e</sup>)

► **04 78 52 61 17**

**Métro D station Montplaisir / Lumière.**  
Accueil sur rendez-vous.

.....

**99** **Croquettes du cœur**  
62 rue de l'abondance (3<sup>e</sup>)

**Tram T4 station Archives départementales,**  
**Métro D station Garibaldi.**

Distribution de croquettes tous les vendredis  
de 14h30 à 15h30.

Vaccinations, identification et stérilisation.

# Plan Métro Tramway M T F



**ALLÔ TCL** (prix d'un appel local)  
04 26 10 12 12

**www.tcl.fr**  
site mobile **m.tcl.fr**

**Appli mobile TCL**

## MÉTRO

- M A** Perrache - Vaulx-en-Velin La Soie
- M B** Charpennes - Charles Hermu - Gare d'Oullins
- M C** Hôtel de Ville - Louis Pradel - Cuire
- M D** Gare de Vaise - Gare de Vénissieux

## TRAMWAY

- T 1** Debourg - Hôtel de Région - Monrochet
- T 2** IUT - Feysine - Perrache
- T 3** Saint-Priest - Bel-Air - Gare Part-Dieu - Villette
- T 4** Meyzieu Z.I. - Meyzieu Les Panettes (en semaine) - Hôpital Feysin - Vénissieux
- T 5** La Doua - Gaston Berger - Grange Blanche - Parc du Chêne ou Eureux (les jours de salon)

## FUNICULAIRE

- F 1** Vieux Lyon - Cathédrale - Séleau - Saint-Just
  - F 2** Vieux Lyon - Cathédrale - Séleau - Fournière
- Toutes les stations de métro, tramway et trolleybus C1 C2 C3 sont accessibles à l'exception de la station Croix-Paquet. Pour connaître la disponibilité des ascenseurs, appeler le 04 26 10 12 12 ou tcl.fr rubrique accessibilité.

## SERVICES

- Pa** Parc relais TCL
- Da** Desserte aéroport (tarification spéciale)
- A** Aéroport
- F** Gare ferroviaire



**JE CHERCHE UN HÉBERGEMENT**  
Détails p.4

**JE VEUX MANGER**  
Détails p.6

**J'AI BESOIN D'AIDE**  
Détails p.14

**J'AI BESOIN DE ME LAVER**  
Détails p.26

**J'AI BESOIN DE VÊTEMENTS**  
Détails p.28

**J'AI BESOIN D'UNE ADRESSE**  
Détails p.34

**J'AI BESOIN D'ÊTRE SOIGNÉ**  
Détails p.38

**J'AI BESOIN D'AIDE POUR MON ANIMAL**  
Détails p.48