

Toutes les informations du guide de l'urgence sociale
sont disponibles en ligne sur :
www.entourage.social/app/



Ce guide a été adapté en **Facile à lire et à comprendre**
avec l'appui de la Commission Accessibilité de l'Adapei 69.



Adapei 69
MÉTROPOLÉ DE LYON ET RHÔNE

Retrouvez-nous sur Facebook
facebook.com/ccasdelyon



Guide de l' Urgence Sociale

2022





Numéros utiles

- ▶ Secours depuis un téléphone portable 112
- ▶ Samu 15
- ▶ Police-gendarmerie 17
- ▶ Pompiers 18
- ▶ Allo enfance maltraitée 119
- ▶ Violences conjugales info 39 19
- ▶ Centre anti-poison 04 72 11 69 11

Sommaire



Je cherche où dormir

page 4 à 5



Je veux manger

page 6 à 15



J'ai besoin d'aide

page 16 à 31



J'ai besoin de me laver

page 32 à 33



J'ai besoin de vêtements

page 34 à 39



J'ai besoin d'une adresse

page 40 à 45



J'ai besoin d'être soigné

page 46 à 59



**J'ai besoin d'aide
pour mon animal**

page 60 à 63



Je cherche où dormir



115 appel gratuit

Pour obtenir toutes les informations sur les hébergements d'urgence et les besoins de première nécessité.



Maison de la veille sociale

246 Rue Duguesclin, Lyon (3^e)
À l'angle des rues Chaponnay
et Duguesclin

▶ **04 78 95 00 01**

▶ **115**

Métro B station place Guichard,

Tram T1 station Mairie du 3^e.

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h.
Dépôt d'une demande d'hébergement pour toute
personne privée involontairement de domicile
personnel.

Accueil pour constituer cette demande, uniquement sur
rendez-vous, si la personne n'a pas de référent social.



Je veux manger

PRENDRE UN REPAS

2

Restaurant Social Municipal La Tablee des Gones

27 rue Verlet Hanus (3^e)

► **04 72 10 51 15**

Métro B station place Guichard.

Accès grâce à une carte délivrée par les Maisons de la Métropole pour les Solidarités (voir liste page 17).

Repas chaud et gratuit sur table du lundi au vendredi de 12h à 14h.

.....

3

La Rencontre

2 rue Pelletier (4^e)

► **04 72 07 86 61**

Métro C station Hénou.

Hommes et femmes isolés de + 25 ans.

Du lundi au vendredi de 9h à 13h30 :

Accueil et orientation sociale, petit-déjeuner à 0,20€,

déjeuner à 2€ (inscription avant 11h),

douches et lessives

.....



Lyon Cité Fondation Armée du Salut

131 avenue Thiers (6^e)

► **04 78 52 60 80**

**Métro A et B station Charpennes,
Tram T4 arrêt Collège Bellecombe.**

Samedi, dimanche et jours fériés de 12h15 à 14h.

Repas chaud et gratuit à table sur orientation des MDMS (voir page 17) et partenaires.

.....



Accueil Saint-Vincent

10 rue Belière (5^e)

► **04 72 40 24 92**

Métro D station Vieux-Lyon.

Hommes et femmes isolés, couples de + 25 ans.

Petit-déjeuner du lundi au vendredi de 8h à 11h.

Douches et buanderie ouvertes en période hivernale les dimanches de 9h à 11h.

.....



Relais SOS - Maison Rodolphe

105 rue Villon (8^e)

► **04 78 76 35 48**

Tram T2 station Jet d'eau,

Tram T4 station lycée Lumière.

Hommes, femmes et couples de + 25 ans.

Du lundi au vendredi de 7h45 à 15h sauf le mardi de 7h45 à 14h. Accueil et accompagnement social, douches, lessives, consignes, petit-déjeuner de 8h à 8h30 à 0,20€ et déjeuner de 11h45 à 12h30 à 2€.

.....



Accueil Saint-André

2 rue Féliissent (7^e)

T1 arrêt Saint-André

Femmes isolées et les familles.

Mercredi, jeudi et vendredi de 13h à 16h.

Accueil et accompagnement social, collation, vestiaires, douches, buanderie et espace enfants.

.....



Le Phare

35 avenue Marcel Cerdan (Villeurbanne)

► **04 74 07 92 11**

**Métro A direction Vaulx en Velin La Soie arrêt
Laurent Bonnevey**

Familles et orientation sociale.

- Ouvert l'hiver du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
- Ouvert l'été du lundi au vendredi de 9h à 16h.

Collation, kit hygiène, buanderie et douches.

DISTRIBUTIONS DE REPAS DANS LA RUE

11

Ensemble pour un repas



Place Carnot (2^e)

Métro A station Perrache.

Mardi de 21h à 22h.



Place de la Vilette (3^e)

Métro B station Part-Dieu.

Mardi de 20h30 à 21h30.

.....

11 Agir et Donner Sans Limite (ADSL)
Marché couvert des États-Unis
Place du 8 mai 1945 (8^e)

Tram T4 station Professeur Beauvisage.
Mercredi de 20h à 22h de novembre à avril.

.....

12 Armée du Salut - Booth Truck
Place Bahadourian (3^e)

Métro D station Guillotière.
Du lundi au vendredi de 18h30 à 19h30.

.....

13 Camions du Cœur
251 cours Emile Zola (Villeurbanne)
Parking de la salle Raphaël de Barros

Métro A station Flachet.
Du lundi au vendredi de 19h30 à 21h30.
Distribution vêtements « grand froid » pendant
la période hivernale.

COLIS ALIMENTAIRES

Les Restaurants du Cœur

14 35 rue Bichat (2^e)
▶ **04 78 37 94 65**

Métro A station Perrache,
Tram T1 station Suchet,
Tram T2 station Archives.

15 13 bis rue Girié (3^e)
▶ **04 72 91 47 11**

Bus C9 ou C11 arrêt Maisons neuves,
Bus 69 arrêt Mareuil,
Bus 25, C8 ou C16 arrêt Dauphiné Lacassagne.

16 19 bis rue Dumont d'Urville (4^e)
▶ **04 78 30 13 19**

Bus S6 arrêt Croix-Rousse,
Bus C13 arrêt place Bertone ou Hôpital Croix-Rousse.

—

17 207 avenue Marcel Mérieux (7^e)
▶ **04 78 58 97 29**

**Métro B station Debourg,
Tram T1 station ENS Lyon.
Accueil des personnes sans adresse.**

—

18 6 espace Henry Vallée (7^e)
▶ **04 72 76 96 20**

**Métro B station Debourg,
Tram T6 station Challemel Lacour – Artillerie,
Bus ZI 6 arrêt Parc de l'Artillerie,
Bus 34 arrêt Challemel Lacour – Artillerie,
Bus 64 arrêt ENS Lyon.**

—

19 143 bis avenue Sidoine Appolinaire (9^e)
▶ **04 78 25 94 63**

**Métro D station Gorge de Loup puis rejoindre à pied,
Bus 90 express direction Saint-Just arrêt La Gravière.**

—

20 26 avenue Rosa Parks (9^e)
▶ **04 78 64 58 90**

**Bus C6 ou Bus 89 arrêt centre social Sauvegarde,
Bus C14 arrêt Martinière.**

.....

Le Secours Populaire Français

Aide alimentaire après étude de la situation.

Uniquement sur rendez-vous.

21

49 rue Denfert Rochereau (4^e)

▶ **04 78 27 07 29**

Métro C station Hénou.

—

22

6 rue Maurice Bellemain (5^e)

▶ **04 78 40 87 92**

Bus 45 ou 55 arrêt Le Visan.

—

23

Fédération du Rhône

21 rue Galland (7^e)

▶ **04 72 77 87 77**

Métro B station Jean Macé.

—

24

6 rue Professeur Tavernier (8^e)

▶ **04 37 90 29 91**

Tram T4 station Professeur Beauvisage.

.....

La Croix Rouge Française

Distribution alimentaire après étude
de la situation.

25 16 rue Cazeneuve (8^e)

▶ **09 72 54 74 70**

Tram T2 direction Saint Priest-Bel Air arrêt Villon.

- Lundi de 14h à 16h30
- Mercredi et jeudi de 9h30 à 11h30

—

26 30 rue Louis Loucheur (9^e)

▶ **04 82 53 88 48**

Métro D station Gorge de Loup.

Mercredi de 13h30 à 17h.

—

27 150 rue Anatole France (Villeurbanne)

▶ **04 78 38 80 30**

Métro A station Gratte-Ciel.

Mardi, mercredi, jeudi et vendredi de 10h à 12h30.



J'ai besoin d'aide

LES MAISONS DE LA MÉTROPOLE POUR LES SOLIDARITÉS (MDMS)

Porte d'entrée pour toutes les demandes d'accompagnements et de prestations sociales (domiciliation, RSA*...) de suivi des enfants de 0 à 6 ans (PMI*), d'accompagnement des femmes enceintes, d'accompagnement à l'autonomie des seniors et d'accompagnement aux personnes en situation de handicap.

Premier accueil sans rendez-vous.

Horaires d'ouverture :

- Lundi, mercredi et jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.
- Mardi de 13h à 17h.
- Vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30.

28

MDMS Neyret

18 rue Neyret (1^{er})

► **04 28 67 14 00**

Métro C station Croix-Paquet.

—

29 MDMS Sainte-Hélène

9 rue Sainte-Hélène (2^e)

► **04 28 67 17 00**

Métro A station Ampère Victor Hugo.

Tout public et accueil primo-arrivants (demandeurs d'asile).

—

30 MDMS Corneille

149 rue Pierre Corneille (3^e)

► **04 26 83 94 00**

Métro B station place Guichard.

—

31 MDMS Sainte-Anne

4 place Sainte-Anne (3^e)

► **04 28 67 23 40**

Métro B ou Tram T3 ou T4 station Part-Dieu.

—

32 MDMS Deleuvre

51 rue Deleuvre (4^e)

► **04 28 67 22 10**

Métro C station Hénon.

—

33 MDMS Cleberg
5 bis rue Cléberg (5^e)
▶ **04 28 67 22 50**

Funiculaire F2 station Fourvière.

—

34 MDMS Foch
52 avenue Maréchal Foch (6^e)
▶ **04 28 67 23 60**

Métro A station Foch.

—

35 MDMS Bancel
40 rue Bancel (7^e)
▶ **04 28 67 18 00**

Tram T2 station Centre Berthelot.

—

36 MDMS Félix Brun
45 rue Felix Brun (7^e)
▶ **04 28 67 16 00**

Métro B station Jean Jaurès.

—

37

MDMS Madeleine

36 rue de la Madeleine (7^e)

► **04 28 67 32 90**

Métro B station Jean Macé.

—

38

MDMS Bachut

15 bis avenue Jean Mermoz (8^e)

► **04 28 67 18 20**

Tram T2 station Bachut-Mairie du 8^e.

—

39

MDMS Jean XXIII

60 boulevard Jean XXIII (8^e)

► **04 28 67 33 90**

Tram T2 station Bachut-Mairie du 8^e.

—

40

MDMS Latarjet

1 place Latarjet (8^e)

► **04 28 67 33 10**

Métro D station Mermoz-Pinel.

—

41

MDMS Bourgogne

15 rue de Bourgogne (9^e)

► **04 26 83 96 00**

Métro D station Valmy.

—

42

MDMS Duchère

8 place Abbé Pierre (9^e)

► **04 28 67 22 80**

Bus C6 et C14 arrêt Duchère Martinière.

.....

Secours Populaire Français

Tout public. Accueil, écoute, soutien matériel et orientation pour accès au droits.

43

58 rue Victor Lagrange (7^e)

► **04 72 77 87 77**

Métro B station Jean Macé.

—

44

49 rue Denfert Rochereau (4^e)

► **04 78 27 07 29**

Métro C station Hénon.

Lundi et jeudi de 14h30 à 17h.

—
45 6 rue Maurice Bellemain (5^e)

► **04 78 40 87 92**

Bus 45 ou 55 arrêt Le Visan.

- Mardi de 9h30 à 11h45 et de 14h à 16h15.
- Jeudi de 14h30 à 17h30.

—
46 21 rue Galland (7^e)

► **04 72 77 87 77**

Métro B Jean Macé.

- Lundi, mardi, mercredi et jeudi de 13h30 à 16h30,
- Vendredi de 18h30 à 19h30
- Samedi de 9h30 à 12h30.

—
47 8 rue Professeur Tavernier (8^e)

► **04 37 90 29 91**

Tram T4 station Professeur Beauvisage.

Mardi et jeudi de 14h30 à 17h.

ACCUEILS DE JOUR

48

ALIS

2 petite rue des Feuillants (1^{er})

► 04 72 10 11 34

Métro A station Hôtel de Ville,

Métro C station Croix-Paquet.

Hommes et femmes de + 25 ans.

- Du lundi au jeudi de 9h à 12h30
- Vendredi de 9h à 11h.

Accueil, domiciliation, accompagnement social, prévention santé, accompagnement vers l'emploi, instruction et suivi de RSA*.

.....

49

Les Petits Frères des Pauvres

38 quai Gailleton (2^e)

► 04 72 40 05 04

Métro A station Ampère/Victor Hugo.

Personnes de + 50 ans.

Lundi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h.

Espace pause café, douches et lessives accessibles.

.....

50 Orée AJD

6 rue d'Auvergne (2^e)

► 04 78 92 88 11

Métro A station Ampère/Victor Hugo.

Jeunes de 18 à - de 25 ans, hommes, femmes isolés, couples avec ou sans enfant et familles monoparentales.

- Lundi de 13h30 à 17h30
- Mercredi de 8h30 à 12h30
- Jeudi de 13h30 à 17h30

Accompagnement social, domiciliation administrative et retrait des courriers, douches et produits d'hygiène, aide alimentaire (colis) et orientation au restaurant municipal, hébergement d'urgence.

.....

51 Péniche Accueil

Péniche Le Balajo, face au 37 quai Gailleton (2^e)

► 04 72 41 72 45

**Métro A station Ampère ou Perrache,
Bus 8 arrêt Pont de Gallieni.**

Hommes et femmes + de 18 ans.

Du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

- Permanence infirmière (PASS*) 1 fois par mois le lundi matin
- Coiffeur mardi après-midi
- Conseils vétérinaire 1 mercredi après-midi par mois

.....

52 Point Accueil

66 rue Étienne Richerand (3^e)

► 04 78 53 88 77

**Métro B station Part-Dieu,
T4 et T3 station Part-Dieu-Villette.**

Petit-déjeuner, douches et lessives accessibles, aide et accompagnement social.

- **Hommes seuls**: accueil lundi, le mardi, le mercredi et le vendredi de 9h à 12h.
- **Femmes seules et familles**: accueil lundi, mercredi et vendredi de 13h30 à 16h30.
- **Femmes seules avec enfants** : accueil jeudi après-midi de 13h30 à 17h.

.....

53 La Rencontre

2 rue Pelletier (4^e)

► 04 72 07 86 61

Métro C station Croix-Rousse ou Hénon.

Hommes et femmes isolés, couples de + 25 ans.

Du lundi au vendredi de 9h à 13h30.

Accueil et orientation sociale, accompagnement social, petit-déjeuner à 0,20€, déjeuner à 2€ (inscription sur place avant 11h), douches et lessives accessibles.

.....

54 Accueil Saint-Vincent

10 rue Belière (5^e)

► **04 72 40 24 92**

Métro D station Vieux-Lyon.

Hommes et femmes isolés, couples de + 25 ans.

Du lundi au vendredi de 8h à 11h.

Ouvert en période hivernale les dimanches de 9h à 11h.

Accueil et orientation sociale, accompagnement social, petit-déjeuner à 0,20€, douches, buanderie et lessives.

.....

55 Au Tambour

95 rue Crillon (6^e)

► **06 77 08 09 15**

Métro A station Masséna.

Réservé aux femmes seules.

Accueil, collation et douches.

Lundi, mardi et mercredi de 14h à 17h.

.....

56 Secours Populaire Français

58 rue Victor Lagrange (7^e)

► **04 72 77 87 77**

Métro B station Jean Macé.

Accueil de mineurs isolés étrangers.

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h30 à 12h. Aide à l'accès aux droits et accompagnement social et scolaire.

.....

57

Maison de Rodolphe

105 rue Villon (8^e)

► 04 78 76 35 48

Tram T2 station Villon.

Hommes et femmes isolés, couples de + 25 ans.

Du lundi au vendredi de 7h45 à 15h et mardi de 7h45 à 14h. Accueil, accompagnement social, domiciliation, petit-déjeuner à 0,20€, déjeuner à 2€, douches, lessives et consigne.

.....

58

Accueil Saint André

2 rue Féliissent (7^e)

Tram T1 arrêt Saint-André

Femmes isolées et familles

Mercredi, jeudi et vendredi de 13h à 16h.

Accueil et accompagnement social, collation, vestiaires, douches, buanderie et espace enfants.

.....

59 **Le Phare**

35 avenue Marcel Cerdan (Villeurbanne)

► **04 74 07 92 11**

**Métro A direction Vaulx-en-Velin La Soie arrêt
Laurent Bonneval**

Familles et orientation sociale.

- Ouvert l'hiver du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
- Ouvert l'été du lundi au vendredi de 9h à 16h.

Collation, Kit Hygiène, buanderie et douches.

.....

60

Les Amis de la Rue

28 bis rue d'Alsace (Villeurbanne)

► 04 78 03 55 91

Métro B station Charpennes.

De septembre à juin :

- Permanence médicale lundi de 15h à 17h45
- Permanence coiffure un mercredi par mois :
pour les femmes de 10h à 12h sur rendez-vous,
pour les hommes de 14h30 à 17h45 sur inscription à l'accueil.
- Permanence AIDE pour dépistage des MST*
un vendredi par mois de 14h30 à 17h45
- Accès aux courriers pour les personnes domiciliées
lundi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30
et mardi de 14h à 18h.
- Accès aux douches, entretien du linge et café,
lundi, mercredi et vendredi de 14h30 à 17h45.

De juillet à août :

Douches, retrait des courriers, entretien d'orientation
le lundi, mercredi et de vendredi de 9h à 12h.

POINTS ÉCOUTE

61 **La Porte Ouverte**
▶ **04 78 92 97 80**

Métro A et B station Bellecour (entrée rue Victor Hugo, direction Vaulx-en-Velin La-Soie).

Toute personne vivant une situation de détresse sociale.

Du lundi au vendredi de 14h à 18h.

.....

62 **Companio**
3 rue Sala (2^e)
▶ **04 72 77 58 49**
▶ **06 52 17 03 24**
▶ **contact@companio.fr**

Métro A station Bellecour ou Ampère/Victor Hugo, Bus 30 arrêt Sala.

Personnes sortant de prison.

Permanences d'accueil lundi et mercredi de 14h30 à 17h ou sur rendez-vous en dehors de ces permanences.

.....

63 Bus Médecins du Monde

Place Carnot (2^e)

Métro A arrêt Perrache

Lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation et conseils en prévention mardi et jeudi de 19h à 22h.



SOS Amitié

▶ 04 78 85 33 33



Sida info service

▶ 0 800 840 800

POINTS D'ORIENTATION

64 CRIJ (Centre Régional d'Information Jeunesse)

66 Cours Charlemagne (2^e)

▶ 04 72 77 00 66

T2 arrêt Sainte Blandine

Pour les jeunes de 18 à 25 ans.

- Du lundi au vendredi de 13h à 18h
- Lundi et mercredi matin de 10h à 12h30.

Centre d'orientation, d'information et de documentation, possibilité de rencontre gratuite avec un psychologue.



J'ai besoin de me laver



Bains Douches Municipaux Delessert

13 rue Benjamin Delessert (7^e)

▶ **04 78 72 69 01**

Métro B station stade de Gerland.

Du lundi au vendredi jusqu'à 18h.

Accès aux douches de 7h30 à 17h30.

Gratuit.

**Des douches sont disponibles
dans les arrondissements au sein de certains
accueils de jour. Voir liste page 23 à 29.**



J'ai besoin de vêtements

VESTIAIRE SUR RENDEZ-VOUS

Croix-rouge vesti-boutique

66 342 avenue Berthelot (8^e)
▶ **09 72 61 39 02**

Tram T2 station Bachut.

Mardi, mercredi et jeudi de 14h à 18h.

—

67 30 rue Louis Loucheur (9^e)
▶ **04 82 53 88 48**

Métro D station Gorge de Loup.

Mardi, mercredi et jeudi de 14h à 17h.

—

68 150 rue Anatole France (Villeurbanne)
▶ **04 78 38 80 30**

Métro A station Gratte-ciel.

- Mardi, jeudi et vendredi de 13h30 à 16h30
- Samedi de 9h à 13h.

.....

Secours Populaire Français

Boutique pour tous: vêtements et jouets.

69 49 rue Denfert Rochereau (4^e)

▶ **04 78 27 07 29**

Métro C station Hénon.

Vestiaire sur rendez-vous.

—

70 6 rue Maurice Bellemain (5^e)

▶ **04 78 40 87 92**

Bus 45 ou 55 arrêt Le Visan.

—

71 21 rue Galland (7^e)

▶ **04 72 77 87 77**

Métro B Jean Macé.

—

72 8 rue Professeur Tavernier (8^e)

▶ **04 37 90 29 91**

Tram T4 station Professeur Beauvisage.

Mardi et le jeudi de 14h30 à 17h.

.....

73 La Boutique de l'Entraide

88 bis cours Gambetta (7^e)

► **04 72 72 92 08**

Métro D station Garibaldi.

- Mardi de 12h30 à 16h45
- Mercredi de 10h à 12h et de 13h à 18h15
- Jeudi de 12h30 à 16h45
- Vendredi de 10h à 12h et de 13h à 16h45

Prix indiqué en boutique divisé par 2 si orientation sociale.

—————

VESTIAIRE D'URGENCE

74 Le Foyer Notre Dame des Sans-Abri

82 rue Sébastien Gryphe (7^e)

► **04 37 28 55 46**

Métro B ou D station Saxe Gambetta, Tram T1 station Université.

Du mardi au vendredi de 9h à 11h sur orientation d'un travailleur social, participation forfaitaire.

.....

Vestibus Maraude

Appeler le 115 pour connaître les points de distribution.
Sac de couchage, couvertures, vêtements.

.....

Bric à brac Foyer Notre-Dame des Sans-Abri Vêtements, chaussures, mobiliers, loisirs, bibelots...

—
 75 19 rue Pailleron (4^e)

▶ **04 72 07 94 89**

Métro C station Hénon.

- Lundi, mercredi et jeudi de 14h à 17h30
- Samedi de 9h30 à 12h

—
 76 17 rue de Toulon (7^e)

▶ **04 72 73 09 27**

Tram T2 station route de Vienne.

- Mardi de 14h30 à 17h30
- Vendredi de 14h30 à 17h30

—
 77 21 rue Berjon (9^e)

▶ **04 78 47 13 47**

Métro D station Gare de Vaise.

Lundi, mercredi et vendredi de 14h15 à 17h15.

.....

78

Bric à Brac Emmaüs

283 rue de Créqui (7^e)

► 04 78 78 10 90

Métro D station Saxe Gambetta.

- Du mardi au samedi de 10h à 11h45 et de 13h30 à 17h45.
- Fermé le jeudi matin.

Vêtements, meubles, objets, électroménager...

BAGAGERIE

79

Bagage'Rue Cluzan

47 rue Capitaine Robert Cluzan (7^e)

► 06 98 23 83 78

► 07 55 64 92 96

Métro B ou Tram T2 station Jean Macé,

Métro B ou D station Saxe Gambetta.

Service de bagagerie permettant de poser des affaires en sécurité.

- Lundi de 7h à 8h30 et de 18h à 19h30.
- Du mardi au vendredi de 18h à 19h30.
- Samedi et dimanche de 10h à 11h30.



J'ai besoin d'une adresse

Maisons de la Métropole pour les
Solidarités, voir liste page 17 à 21.

.....



Maison de Rodolphe

105 rue Villon (8^e)

► 04 78 76 35 48

Tram T2 station Villon.

Personnes de + 25 ans.

Demandes de domiciliation mardi et vendredi matin
à partir de 9h.

Retrait du courrier du lundi au vendredi de 9h à 11h30.

.....



81 Les Amis de la Rue

28 bis rue d'Alsace (Villeurbanne)

► 04 78 03 55 91

Métro A ou B station Charpennes.

Personnes de + 25 ans.

Demandes de domiciliation par entretien téléphonique
jeudi de 9h30 à 12h.

Accès aux courriers **pour les personnes domiciliées :**

- De septembre à juin : Lundi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et mardi de 14h à 18h :
- Juillet et août : Lundi, mercredi, vendredi de 9h à 12h.

.....



82 Oppelia Aria

4 rue François Mole (Villeurbanne)

► 04 72 00 32 90

Personnes âgées de + 25 ans, personnes isolées concernées par des problématiques d'addiction, prostitution, sortant de prison et personnes en transition de genre.

Accès aux douches et buanderie :

- Lundi et mardi de 9h à 13h et de 14h à 18h
- Jeudi de 10h30 à 13h et de 14h à 18h
- Vendredi de 9h à 13h

.....

83

Fondation AJD Maurice Gounon

6 rue d'Auvergne (2^e)

► 04 78 92 88 11

Métro A station Ampère/Victor Hugo.

Jeunes de 18 à 25 ans.

- Lundi et jeudi de 13h30 à 16h30
- Mercredi de 8h30 à 11h30.

.....

84

ALIS

2 Petite-rue des Feuillants (1^{er})

► 04 72 10 11 34

Métro A station Hôtel de Ville,

Métro C station Croix-Paquet.

- Du lundi au jeudi de 9h à 12h30
- Vendredi de 9h à 11h.

.....

85

Point Accueil

66 rue Étienne Richerand (3^e)

► 04 78 53 88 77

Métro B station Part-Dieu,

Tram T3 station Part-Dieu ou T4 station Vilette.

- **Hommes** : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h.
- **Femmes et familles** : lundi, mercredi et vendredi de 13h30 à 16h30.
- **Femmes avec enfants** : jeudi de 13h30 à 17h.

.....

86 Centre d'Accueil et d'Orientation (CAO)

24 rue du Colombier (7^e)

▶ 04 78 58 38 86

Métro B station Jean Macé.

Personnes âgées de + 25 ans.

Permanences et retrait du courrier sans rendez-vous
lundi, mardi et vendredi de 9h à 11h30.

.....

87 Association Cabiria

5 quai André Lassagne (1^{er})

▶ 04 78 30 02 65

Métro C station Croix-Paquet.

Pour les personnes travailleur-euse-s du sexe.

- Sans rendez-vous lundi de 15h à 19h
- Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 10h à 17h.



J'ai besoin d'être soigné

CONSULTATIONS MÉDICALES

Réservées aux personnes sans couverture maladie ou à droits incomplets.

88

Médecins du Monde

15 boulevard Vivier merle (3^e)

► 04 72 92 49 01

Métro B station Part-Dieu

Centre d'accueil de soin et d'orientation, consultations médico-sociales gratuites, sur place.

- Lundi et vendredi de 9h à 11h sans rendez-vous
- Mercredi de 13h30 à 16h30 sans rendez-vous.

.....

89

PASS Hôpital Édouard Herriot

5 place d'Arsonval (3^e)

Pavillon K au rez-de-chaussée

► 04 72 11 03 94

Métro D station Grange Blanche, Tram T2 station Grange Blanche.

Accès PASS* de 8h45 à 16h30 et consultations sans rendez-vous tous les jours de la semaine après inscription via l'agent d'accueil.

.....

90 **PASS Centre hospitalier
Saint-Joseph / Saint-Luc**

38 rue Raulin (7^e)

► **04 78 61 88 70**

**Bus 35 arrêt Université, Tram T1 station Claude
Bernard, Tram T2 station Centre Berthelot.**

Publics adultes majeurs uniquement.

Consultation de médecine générale
et entretien médico-social sur rendez-vous.

.....

91 **PASS Le Vinatier**

95 boulevard Pinel (Bron)

► **04 37 91 52 07**

**Tram T2 et T5 station Vinatier ou Essart-Iris,
Bus C8 arrêt hôpital Vinatier.**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 sans rendez-
vous. Consultation et soins de médecine générale,
psychologique et psychiatrique.

.....

92 **PASS Pédiatrique HFME (enfants)**

59 boulevard Pinel (Bron)

Bus C8 et C9 arrêt Hôpital Mère-enfant.

▶ **04 27 85 56 49** ou **04 27 85 56 47**

▶ **hfme.passpediatrique@chu-lyon.fr**

Ouverture PASS* lundi et vendredi de 9h à 17h.
Consultation sur prise de rendez-vous par mail.

.....

93 **PASS Périnatale HEH Pavillon K**

5 place d'Arsenal (3^e)

▶ **04 72 11 03 94**

▶ **heh.passperinat@chu-lyon.fr**

Métro D station Grange Blanche

Coordination du parcours de soin pendant la grossesse
et inscription en maternité.

Consultation sur rendez-vous du lundi au vendredi
de 9h à 16h sauf le jeudi après-midi.

CONSULTATIONS MÉDICALES

Réservées aux personnes ayant une couverture maladie en cours.

94

Fondation Dispensaire Général de Lyon

10 rue de Sévigné (3^e)

► 04 78 14 14 14

Métro B station place Guichard,
Bus C9 et Tram T1 station Liberté.

Accueil sur rendez-vous :

- Du lundi au vendredi de 8h à 19h
- Samedi de 8h30 à 12h.

.....

95

Centre Lyonnais d'Imagerie Féminine

5 espace Henry Vallé (7^e)

04 72 13 07 07

Bus C22 arrêt Parc d'activité Tony Garnier

Accueil sur rendez-vous :

- Du lundi au vendredi de 8h à 19h
- Samedi de 8h30 à 12h.

CONTRACEPTION

Centres de Planification et d'Éducation Familiale

96 15 rue de Bourgogne (9^e)

► **04 37 50 24 59**

Métro D station Valmy,
Bus C6, C14, 2, 90, 31 arrêt Tissot.

Accessible à tous.

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.
Contraception, pilule d'urgence, dépistage et traitement des infections sexuellement transmissibles (VIH*), diagnostic et accompagnement de grossesse, orientation pour une interruption volontaire de grossesse, conseils et échanges sur la vie de couple et de famille.

—
97 Hôpital Édouard Herriot

5 place d'Arsonval (pavillon K) (3^e)

► **04 72 07 16 47**

Métro D ou tram T2 station grange-blanche

—
98 Hôpital Croix-Rousse

92 Grande rue de la Croix-Rousse (4^e)

► **04 72 07 76 47**

Métro C station Hénon



Hôpital Saint-Joseph / Saint-Luc
20 quai Claude Bernard (7^e)

► **04 78 61 81 38**

Tram T1 station Quai Claude Bernard
Tram T2 station Centre Berthelot

VACCINATION-DEPISTAGE- TUBERCULOSE-BCG*



**Comité Départemental
d'Hygiène Sociale (CDHS)**

2 rue de Marseille (7^e)

► **04 72 73 12 76**

Métro D station Guillotière.

Accueil tout public avec ou sans couverture maladie.

- Accès aux soins gratuit : lundi de 8h30 à 18h, mardi de 8h30 à 17h30 et mercredi et jeudi de 8h30 à 19h.
- Aide à l'arrêt du tabac : mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Sur rendez-vous :

- Consultations de pneumologie lundi de 13h à 15h, mardi de 14h à 16h et jeudi de 15h30 à 17h30.
- Consultations tests tuberculiques lundi de 15h30 à 17h30, jeudi de 11h30 à 11h45 et de 14h30 à 15h30 et lecture du test vendredi de 8h30 à 17h.
- Vaccinations BCG* jeudi de 9h à 11h30
- Vaccinations publiques lundi et mardi de 9h à 12h

.....

101

Association Cabiria

5 Quai André Lassagne (1^{er})

► 04 78 30 02 65

Métro C station Croix-Paquet

Pour les personnes travailleur-euse-s du sexe.

Sans rendez-vous le lundi de 15h à 19h

Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 10h à 17h :

- Dépistage MST* tous les 2^e jeudi du mois.
- Dépistage MST* rapide sur les temps de maraudes et traitement des urgences (non médicales ex : rupture de moyen de protections)
- Maraudes mardi, mercredi et jeudi durant la nuit.
- Maraudes tous les jours de la semaine. (Lyon et Métropole)

SOINS DENTAIRES ET LUNETTES

Réservés aux personnes sans couverture médicale ou droits incomplets

102

France Humanitaire

15 rue Cavenne (7^e)

► 04 72 73 09 25

Métro D station Guillotière, Tram T1 station Saint-André.

Consultations soins dentaires jeudi à partir de 14h
et consultations ophtalmologiques mercredi
à partir de 14h.

.....

103

PASS Soins Dentaires

Hôpital Edouard Herriot pavillon A
5 place d'Arsonval (3^e)

► **04 72 11 02 15**

Métro D ou Tram T2 station Grange Blanche.

Consultations sur rendez-vous :

- Du lundi au vendredi de 9h à 16h
- Samedi de 8h45 à 11h.

Entretien social, consultations et soins pour personnes ayant été orientées par des professionnels de la PASS* les urgences ou un·e assistant·e sociale dentaire.

55

SOINS DENTAIRES ET LUNETTES

Réservés aux personnes ayant une couverture médicale.

104

Centre de Santé Dentaire

10 rue de Sévigné (3^e)

► **04 78 14 14 06**

Métro B station place Guichard,

**Métro D station Guillotière, Tram T1 station Liberté,
Bus 4, 18, 23, 26, C9 arrêt Saxe Préfecture.**

Du lundi au vendredi de 8h à 18h.

.....

105

Service de Consultations et de Traitements Dentaires

6 place Depéret (7^e)

► 04 27 85 40 00

► www.chu-lyon.fr

Métro B station Jean Macé ou Métro D
station Guillotière, Tram T1 station Université.

Possibilité de prendre rendez-vous en ligne.

.....

Centres de Santé Dentaire (CPAM*)

106

27 bis cours de Verdun Récamier (2^e)

► 04 72 56 52 05

Métro A station Perrache,
Tram T1 ou T2 station Perrache.

Accessible à tous.

Soins uniquement sur rendez-vous.

—

107

76 rue de la Part-Dieu (3^e)

► 04 72 60 26 80

Métro B station place Guichard,
Tram T1 station Palais de justice / Mairie du 3^e.

108

65 rue de la Solidarité (8^e)

► 04 78 00 00 39

**Tram T2 station Villon,
Tram T2 ou T4 station Jet d'eau-Mendès France,
Bus C25 arrêt Marius Berliet.**

ADDICTIONS

**Centre d'Accueil et d'Accompagnement à
la Réduction des Risques pour Usagers de
Drogues (CAARUD)**

109

Ruptures - Aria

36 rue Burdeau (1^{er})

► 04 78 39 34 89

Métro C station Croix-Paquet.

- Accès matériel de prévention et réduction des risques, infirmerie, douches et collation lundi, mardi et jeudi de 9h à 13h.
- Accès matériel de prévention et temps de suivi individuel lundi, mardi, jeudi et vendredi de 14h30 à 16h30 et le mercredi de 14h30 à 19h.
- Maraudes de 17h à 19h lundi, mardi et jeudi (déplacements possibles à domicile ou dans la rue).

Le dépanneur : pour la livraison de matériel de réduction des risques appeler le **06 30 52 02 96**

.....



CSAPA du Griffon

16 Rue Dedieu (Villeurbanne)

► 04 72 10 13 13

Métro A (direction Vaulx en Velin la Soie) arrêt Charpenne

Accueil du public avec des addictions.

Du lundi au vendredi de 9h30 à 13h

Fermeture du service infirmerie à 12h30.

Lundi de 14h à 18h, mardi de 14h à 16h et jeudi de 17h30 à 19h.

Consultation jeune consommateur sur rendez-vous mercredi et vendredi à partir de 14h.

.....



Pause Diabolo - Association le Mas

64 rue Villeroy (3^e)

► 04 78 62 03 74

Métro D ou B station Saxe Gambetta.

Accueil collectif et accompagnement social

lundi de 14h30 à 17h30 et mercredi de 10h à 13h

Accueil réservé aux femmes mardi de 14h30 à 17h30.

Information et accompagnement en réduction des risques pour les usager·ère·s de drogue, mise à disposition de matériel à usage unique, récupération du matériel usagé, dépistage anonyme et gratuit du VIH*, VHC* et VHB*, accès au soin, laboratoire d'analyse de drogue. Récupération du matériel à risques. Accès au matériel du lundi au vendredi de 10h à 18h et mercredi de 10h à 13h. Travail de rue mercredi et jeudi. - Maraudes du mardi au vendredi après-midi.

.....

Distribox

Pour obtenir des jetons, il faut soit ramener le matériel usagé (système d'échanges), soit demander des jetons à Pause Diabolo et Ruptures-Aria (p56 et 57)

112

Quai du Rhone (1^{er})

Métro A station Hôtel de Ville.

—

113

1 rue du Bélier (2^e)

Métro A station Perrache.

—

114

2 rue du Pensionnat (3^e)

Métro D station Garibaldi.

Métro B station place Guichard.

.....

115

Permanence Bus Réduction des Risques

rue Joseph Serlin (1^{er})

► **06 30 52 02 96**

Métro A ou C station Hôtel de Ville.

Programme d'échange de kits de seringues.

Dimanche de 18h à 19h30.

URGENCES

.....

116 **Hôpital Edouard Herriot**

5 place d'Arsonval (3^e)

▶ **08 25 08 25 69**

Métro D ou Tram T2 station Grange-Blanche.

Service d'urgence 24h/24.

.....

117 **Hôpital de la Croix-Rousse**

103 Grande rue de la Croix-Rousse (4^e)

▶ **08 25 08 25 69**

Métro C station Hénon.

Service d'urgence de 8h à 19h.

.....

118 **Hôpital Saint-Joseph Saint-Luc**

38 rue Raulin (7^e)

▶ **04 78 61 86 42**

Tram T1 station Quai Claude Bernard,

Tram T2 station Centre Berthelot.

Service d'urgence 24h/24.



J'ai besoin d'aide pour mon animal

119

Dispensaire SPA

62 rue Saint Maximin (3^e)

▶ 04 78 52 61 17

Métro D station Montplaisir / Lumière.

Accueil sur rendez-vous.

.....

120

Sans Croquettes Fixes

20 rue du Lac (3^e)

▶ contact@sanscroquettesfixes.fr

Métro B station Part-Dieu.

Distribution de croquettes le vendredi de 17h30 à 19h.

.....

121

Gamelles Pleines

▶ 04 83 43 42 99

Jeudi : Place Carnot, presqu'île et 6^e

Mercredi d'octobre à avril : Marché couvert des États-Unis

Distribution de croquettes et de matériel.



Dispensaire Vétérinaire Etudiant de Lyon

▶ **contact.dvel@gmail.com**

Lundi de 19h à 20h30 : Cordeliers / Bellecour

Mardi de 19h30 à 21h30 : Parking de la maison du livre,
de l'image et du son de Villeurbanne

Distribution de croquettes en maraudes

.....



SoliVet

▶ **06 10 23 93 43**

▶ **contact@solivet.org**

Identification et vaccins sur rendez-vous



IC
Septembre 2020

MÉTRO / SUBWAY

- M A** Perrache
Vaux-en-Velin La Soie
- M B** Charpennes
Gare d'Oullins
- M C** Hôtel de Ville
Cuire
- M D** Gare de Vaise
Gare de Vénissieux

TRAMWAY

- T 1** Debourg
IUT Feysine
- T 2** Hôtel de Région Montrochet *
Saint-Priest Bel Air
- T 3** Gare Part-Dieu Villette
Meyzieu Zi / Meyzieu Les Panettes **
- T 4** Hôpital Feysin Vénissieux
La Doua - Gaston Berger
- T 5** Grange Blanche
Eurexpo
- T 6** Debourg
Hôpitaux Est - Pinel
- T 7** Vaux-en-Velin La Soie
Décines - OL Vallée ***

FUNICULAIRE FUNICULAR

- F 1** Vieux Lyon
Saint-Just
- F 2** Vieux Lyon
Fouvière

* prolongement début 2021

** en semaine

*** mise en service automne 2020

**** arrêt desservi seulement
les jours d'événements

SERVICES

- P** Parc relais TCL
- P** Parc relais Vélo
- rhôneexpress** Desserte aéroport
(tarification spéciale)
- A** Aéroport
- ♿** Toutes les stations de métro
(sauf Croix-Paquet), funiculaire
(Minimes : prendre la rame 1)
et tramway sont accessibles.
Pour connaître la disponibilité
des ascenseurs, appeler
le 04 26 10 12 12
ou consulter tcl.fr.



**JE CHERCHE
OÙ DORMIR**
Page 4 à 5



**JE VEUX
MANGER**
Page 6 à 15



**J'AI BESOIN
D'AIDE**
Page 16 à 31



**J'AI BESOIN
DE ME LAVER**
Page 32 à 33



**J'AI BESOIN
DE VÊTEMENTS**
Page 34 à 39



**J'AI BESOIN
D'UNE ADRESSE**
Page 40 à 45



**J'AI BESOIN
D'ÊTRE SOIGNÉ**
Page 46 à 59



**J'AI BESOIN
D'AIDE POUR
MON ANIMAL**
Page 60 à 63



Lexique

Vaccin BCG : Vaccin Bilié de Calmette et Guérin

CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie

MST : Maladie Sexuellement Transmissible

PASS : Permanences d'Accès aux Soins de Santé

PMI : Protection Maternelle et Infantile

RSA : Revenu de Solidarité Active

VIH : Virus de l'Immunodéficience Humaine
(Le sida est le dernier stade de l'infection au VIH)

VHB : Virus de Hépatite B

VHC : Virus de Hépatite C